

PT CIPTA KONSULTAN MANAJEMEN

COMPANY PROFILE



+62 (021) 77843411

WWW.KONSULTANPRO.ID

JL. RAYA KALIMULYA NO.63, TIRTAJAYA,

SUKMAJAYA, KOTA DEPOK, JAWA BARAT KODE POS 16412

TENTANG KAMI

PT CIPTA KONSULTAN MANAJEMEN

PT. Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Perdagangan Besar Pakaian, Perdagangan Besar Alat Tulis Dan Gambar, Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer, Pelayanan Percetakan, Penyediaan Barang Souvenir, Aktivitas Konsultasi dan Perancangan Internet of Things (IoT), Aktivitas Konsultasi Pajak, Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya, Pelatihan Kerja Bisnis dan Manajemen Perusahaan, Jasa Penyelenggara Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konferensi dan Pameran (MICE) untuk membantu Instansi Pemerintah dan Perusahaan dalam menyediakan, mengelola dan meningkatkan kinerja organisasi yang didirikan pada tanggal 16 Mei 2025 di Kota Depok

Dengan semangat cipta, karya, dan karsa, PT Cipta Konsultan Manajemen siap untuk menjadi katalis perubahan yang progresif dan berintegritas, dengan tim profesional, disiplin, kompeten, inovatif dan pengalaman lintas sektor yang siap memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan klien, masyarakat, dan bangsa dengan membentuk masa depan organisasi yang lebih adaptif, kompetitif, dan berdaya saing tinggi.

FILOSOFI KAMI

PT Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) meyakini bahwa keberhasilan jangka panjang dibangun di atas pondasi integritas, kualitas, dan kolaborasi. Kami berkomitmen untuk menciptakan nilai dan solusi yang menyeluruh bagi klien dan mitra, melalui sinergi antara penyediaan barang yang andal dan layanan jasa yang profesional.

Kami percaya bahwa setiap proses, baik dalam pengadaan maupun pelayanan, harus dijalankan dengan prinsip tanggung jawab, efisiensi, dan inovasi berkelanjutan. Dalam dunia bisnis yang terus berkembang, kami hadir tidak hanya sebagai penyedia, tetapi sebagai mitra strategis yang memahami kebutuhan dan tantangan pelanggan secara menyeluruh.

PT Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) meyakini bahwa keberhasilan organisasi dan bangsa bertumpu pada kekuatan mencipta, berkarya, dan berinovasi secara berkelanjutan. Oleh karena itu, filosofi kami dibangun atas tiga landasan utama:

Cipta (Kreativitas dan Inovasi)

Kami percaya bahwa setiap solusi besar dimulai dari ide yang visioner. Dengan semangat mencipta, CITAMA mengedepankan inovasi dalam layanan dan pendekatan kami, mulai dari teknologi seperti Internet of Things (IoT), hingga konsultasi manajemen dan pajak, guna menjawab tantangan dinamis yang dihadapi klien dari berbagai sektor.

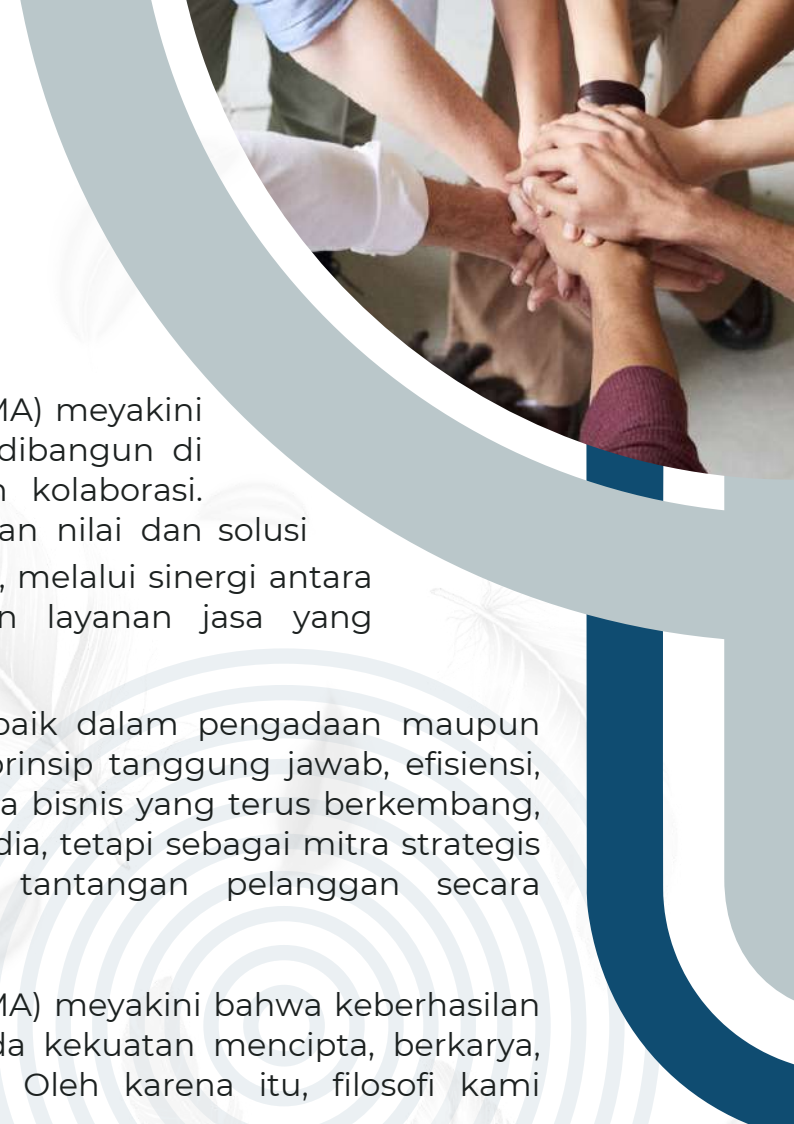
Karya (Komitmen terhadap Kualitas dan Hasil Nyata)

Karya kami mencerminkan kualitas dan integritas. CITAMA berkomitmen untuk memberikan hasil terbaik melalui layanan profesional seperti pelatihan bisnis, perdagangan besar, penyediaan barang, hingga layanan MICE. Setiap layanan kami dirancang untuk menghasilkan dampak positif dan berkelanjutan bagi kinerja organisasi klien.

Karsa (Tekad untuk Memberdayakan dan Meningkatkan Nilai)

Dengan semangat karsa, kami berupaya menjadi mitra strategis yang turut serta mendorong kemajuan klien, masyarakat, dan bangsa. Kami ingin tidak hanya melayani, tetapi juga memberdayakan – baik melalui pelatihan, konsultasi, maupun penyelenggaraan kegiatan produktif.

Dengan semangat cipta, karya, dan karsa, PT Cipta Konsultan Manajemen berupaya memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan klien, masyarakat, dan bangsa.



CITAMA TEAM



Irsyad Muhammad Noor. N



Guntur Teguh Prasetyo



Kelik Irvan Riyanto



Afid Nurhakim



Adi Atmanto



Isap Saprudin

“

VISI

Menjadi perusahaan multibidang terpercaya yang menyediakan solusi terbaik dan berkelanjutan dalam kebutuhan barang dan jasa di Indonesia

“

MISI

- Menyediakan produk-produk berkualitas tinggi meliputi komoditas pangan, sandang, dan teknologi informasi dengan pelayanan yang sesuai standar mutu.
- Memberikan layanan jasa manajemen dan MICE secara profesional, kreatif, inovatif dan berdampak.
- Menjalinkan kemitraan yang solid dan berkelanjutan dengan para pelanggan, mitra bisnis, serta pemangku kepentingan lainnya.
- Mengembangkan tim yang disiplin, kompeten dan inovatif dalam menghadapi tantangan berbagai sektor industri.
- Mendorong praktik bisnis yang berkontribusi secara sosial.

“

MOTTO

“Melayani Dengan Mutu, Berdampak Nyata”



CITAMA PRODUK

Pelatihan dan Workshop

Program pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan secara efektif.

Sistem Manajemen

Membantu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, daya saing, serta tata kelola organisasi secara menyeluruh.

Konsultasi Pajak

Membantu perusahaan dalam memahami, mengelola, dan memenuhi kewajiban perpajakan secara efisien, tepat waktu, dan sesuai regulasi yang berlaku

Konsultasi dan Perancangan Internet of Things (IoT)

Membantu perusahaan tidak hanya “terhubung”, tetapi juga menjadi lebih pintar (smart), efisien, dan unggul dalam era transformasi digital

Penyelenggara Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konferensi dan Pameran (MICE)

Membantu perusahaan dalam melaksanakan kegiatan

Perdagangan

mendukung kebutuhan operasional, logistik, dan pengadaan barang di sektor pemerintah maupun swasta

Pelatihan dan Workshop

PT Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) menyediakan program pelatihan kerja yang terstruktur, aplikatif, dan berbasis kebutuhan industri untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia (SDM) dalam menghadapi tantangan bisnis dan pengelolaan organisasi secara profesional.

Tujuan Pelatihan

- Meningkatkan kompetensi teknis dan manajerial karyawan, pimpinan, maupun calon wirausaha.
- Membekali peserta dengan keterampilan praktis yang dapat langsung diterapkan di tempat kerja.
- Mendorong transformasi organisasi melalui peningkatan kualitas SDM secara menyeluruh.

Manfaat untuk Peserta & Perusahaan

- Peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja
- SDM lebih adaptif terhadap perubahan dan teknologi
- Munculnya inovasi dan ide pengembangan usaha
- Penguatan kompetensi manajerial dan kepemimpinan
- Kesiapan menghadapi tantangan industri dan pasar

Metode Pelatihan

- Workshop Interaktif: dengan studi kasus, simulasi, dan diskusi kelompok
- Coaching & Mentoring: pendampingan langsung oleh praktisi berpengalaman
- Sertifikasi dan Uji Kompetensi: opsional sesuai kebutuhan peserta atau regulasi

Ruang Lingkup Materi Pelatihan

1. Sistem Manajemen

- Awareness Training ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu)
- Awareness Training ISO 14001:2015 (Sistem Manajemen Lingkungan)
- Awareness Training ISO 22001:2018 (Sistem Manajemen Keamanan Pangan)
- Awareness Training ISO 27001:2022 (Sistem Manajemen Keamanan Informasi)
- Awareness Training ISO 37001:2025 (Sistem Manajemen Anti Penyuapan)
- Awareness Training ISO 45001:2018 (Sistem Manajemen K3)
- Awareness Training ISO 19011:2018 (Pedoman Audit Sistem Manajemen)
- Pelatihan Dasar Kepemimpinan
- Public Speaking
- Capacity Building
- Service Excellent
- Digitalisasi proses bisnis dan inovasi model usaha

2. Manajemen Sumber Daya Manusia

- Pelatihan, dan pengembangan SDM
 - Penilaian kinerja dan produktivitas kerja
 - Manajemen konflik dan komunikasi organisasi
 - Out Bound Games
-

Sistem Manajemen

PT Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) membantu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, daya saing, serta tata kelola organisasi secara menyeluruh.

Tujuan Pelaksanaan Kegiatan Untuk Instansi Pemerintah

- Membantu instansi dalam meningkatkan kualitas tata kelola pelayanan publik sesuai peraturan dan kebijakan nasional.
- Mewujudkan organisasi yang akuntabel, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.
- Mendukung pencapaian target Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).
- Menstandarkan proses kerja melalui penyusunan SOP dan standar pelayanan minimum.
- Mendukung implementasi manajemen mutu dan sistem manajemen berstandar internasional (ISO).

Manfaat Secara Umum

- Kepastian mutu dan kepatuhan regulasi
- Pengakuan resmi melalui sertifikasi dari lembaga nasional maupun internasional (LSPro, KAN, LPPOM MUI, BPOM, Disnaker, SKK Migas, dll).
- Peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional
- Nilai tambah dalam persyaratan lelang/tender
- Mendorong budaya kerja yang terstruktur, aman, dan berkelanjutan

Khusus Pemerintah:

- SOP, standar pelayanan, dan survei kepuasan masyarakat sebagai bukti kinerja pelayanan publik
- Mendukung pencapaian indikator reformasi birokrasi
- Memperoleh hasil asesmen sebagai dasar peningkatan mutu layanan

Untuk Perusahaan Swasta

- Meningkatkan daya saing perusahaan melalui pengakuan standar mutu internasional.
- Memenuhi persyaratan tender nasional dan internasional, termasuk BUMN dan proyek pemerintah.
- Meningkatkan kepercayaan pasar melalui sertifikasi halal, BPOM, hak kekayaan intelektual, hingga sertifikat TKDN dan SMK3.
- Meningkatkan efisiensi operasional melalui integrasi sistem manajemen (QHSE, keamanan informasi, laboratorium, pangan, dan lainnya).

Khusus Pemerintah:

- Sertifikasi ISO, halal, BPOM, SMK3, dan lainnya sebagai legalitas dan jaminan mutu produk/jasa
- Pengakuan pasar nasional dan internasional
- Kemudahan ekspor dan perluasan pasar
- Meningkatkan reputasi dan kepercayaan konsumen serta mitra bisnis

Sistem Manajemen

Metode Pencampungan

Pendampingan dilakukan dengan metode partisipatif, aplikatif, dan berbasis hasil, meliputi tahapan sebagai berikut:

◆ Tahap Awal: Diagnosis & Perencanaan

- Kick-off meeting dan koordinasi dengan tim klien
- Asesmen awal terhadap kesiapan organisasi
- Penyusunan rencana kerja (timeline, SDM, dokumen, target)

◆ Tahap Pengembangan Sistem / Dokumen

- Workshop dan pelatihan internal
- Penyusunan dokumen (manual mutu, SOP, kebijakan, form, dsb.)
- Simulasi implementasi dokumen dalam proses kerja

◆ Tahap Implementasi

- Pendampingan langsung pelaksanaan sistem di lapangan
- Monitoring kesesuaian implementasi dengan standar
- Pembinaan SDM dan evaluasi rutin

◆ Tahap Audit Internal & Review Manajemen

- Pelatihan audit internal & pelaksanaan audit internal
- Rapat tinjauan manajemen (Management Review)
- Perbaikan dan tindakan korektif jika diperlukan

◆ Tahap Sertifikasi

- Koordinasi dengan lembaga sertifikasi
- Pendampingan selama audit eksternal hingga proses terbitnya sertifikat
- Finalisasi dokumen dan penyerahan laporan akhir

Khusus: SMK3 Kemenaker

- ◆ Persyaratan wajib:
 - a. AK3 Umum
 - b. Sertifikat Damkar
 - c. Sertifikat P3K
 - d. Pengesahan Sistem Manajemen K3 dari Disnaker
 - ◆ Waktu Proses: maksimal 60 hari kerja, sertifikat dapat digunakan sebagai dokumen pemenuhan tender
 - ◆ Diperbarui setiap tahun
-

Sistem Manajemen

Ruang Lingkup

1. Jasa Pendampingan Sistem Manajemen

- Pendampingan Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan (AP)
- Pendampingan Penyusunan Standar Pelayanan
- Pendampingan Pembangunan Zona Integritas
- Survei Kepuasan Masyarakat
- Pendampingan Sertifikasi ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu)
- Pendampingan Sertifikasi ISO 14001:2015 (Sistem Manajemen Lingkungan)
- Pendampingan Sertifikasi ISO 22001:2018 (Sistem Manajemen Keamanan Pangan)
- Pendampingan Sertifikasi ISO 27001:2022 (Sistem Manajemen Keamanan Informasi)
- Pendampingan Sertifikasi ISO 37001:2025 (Sistem Manajemen Anti Penyuapan)
- Pendampingan Sertifikasi ISO 45001:2018 (Sistem Manajemen K3)
- Pendampingan Sertifikasi ISO 17025:2015 (Sistem Manajemen K3)
- pendampingan penyusunan dokumen Integrasi Manajemen Sistem
- Pendampingan Pembuatan Sertifikat Halal
- Pendampingan Pembuatan Sertifikat BPOM
- Pendampingan Pembuatan Sertifikat Hak Paten/Hak Merk/Hak Cipta
- Pendampingan Pembuatan Sertifikat TKDN
- Pendampingan Pembuatan Sertifikat SMK3 Kemenaker
- Pendampingan Pembuatan Sertifikat SKK Migas (Bu Sona)
- Pendampingan Pembuatan Sertifikat SMK PAU
- Pendampingan Penyusunan Dokumen CSMS

2. Jasa Sertifikasi Sistem Manajemen

- Jasa Pembuatan Sertifikat ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu) dengan akreditasi KAN, IAS dan Non Akreditasi
 - Jasa Pembuatan Sertifikat ISO 14001:2015 (Sistem Manajemen Lingkungan) dengan akreditasi KAN, IAS dan Non Akreditasi
 - Jasa Pembuatan Sertifikat ISO 45001:2018 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja) dengan akreditasi KAN, IAS dan Non Akreditasi
 - Jasa Pembuatan Sertifikat ISO 37001:2018 (Sistem Manajemen Anti Penyuapan) dengan akreditasi KAN, IAS dan Non Akreditasi
 - Jasa Pembuatan Sertifikat ISO 27001:2022 (Sistem Manajemen Keamanan Informasi) dengan akreditasi KAN, IAS dan Non Akreditasi
 - Jasa Pembuatan Sertifikat ISO 22001:2018 (Sistem Manajemen Keamanan Pangan) dengan akreditasi KAN, IAS dan Non Akreditasi
 - Jasa Pembuatan Sertifikat ISO 17025:2017 (Kompetensi Laboratorim Pengujian Dan Kalibrasi) dengan akreditasi KAN
 - Jasa Pembuatan Sertifikat Halal
 - Jasa Pembuatan Sertifikat BPOM
 - Jasa Pembuatan Sertifikat Hak Paten/Hak Merk/Hak Cipta
 - Jasa Pembuatan Sertifikat TKDN
 - Jasa Pembuatan Sertifikat SMK3 Kemenaker
-

Sistem Manajemen

2. Jasa Sertifikasi Sistem Manajemen

- Jasa Pembuatan Sertifikat SKK Migas
- Jasa Pembuatan Sertifikat SMK PAU
- Jasa Pembuatan Sertifikat PPIU
- Jasa Pembuatan Sertifikat PIHK

Khusus: SMK3 Kemenaker

- ◆ Persyaratan wajib:
 - AK3 Umum
 - Sertifikat Damkar
 - Sertifikat P3K
 - Pengesahan Sistem Manajemen K3 dari Disnaker
- ◆ Waktu Proses: maksimal 60 hari kerja, sertifikat dapat digunakan sebagai dokumen pemenuhan tender
- ◆ Diperbarui setiap tahun

Konsultasi Perpajakan

PT Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) membantu perusahaan dalam memahami, mengelola, dan memenuhi kewajiban perpajakan secara efisien, tepat waktu, dan sesuai regulasi yang berlaku

Tujuan Konsultasi Pajak

- Membantu klien (individu, perusahaan, instansi) dalam memahami, mengelola, dan memenuhi kewajiban perpajakan secara benar sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
- Mencegah terjadinya kesalahan pelaporan, keterlambatan, atau potensi sanksi pajak melalui pendampingan profesional.
- Menyusun strategi pajak yang legal dan efisien (tax planning) guna meminimalkan beban pajak tanpa melanggar hukum.
- Memberikan dukungan teknis dan advokasi kepada klien dalam menghadapi pemeriksaan, keberatan, atau sengketa pajak.

Manfaat untuk Peserta & Perusahaan

◆ Kepastian dan Kepatuhan

- Klien dapat memastikan seluruh aspek perpajakannya sesuai regulasi terbaru dari Direktorat Jenderal Pajak (DJP).

◆ Efisiensi Biaya Pajak

- Melalui tax planning yang tepat, beban pajak dapat ditekan secara sah dan menguntungkan secara finansial.

◆ Menghindari Risiko Sanksi dan Denda

- Pendampingan memastikan klien terhindar dari keterlambatan, kekeliruan, atau pengabaian kewajiban pajak.

◆ Persiapan dan Pendampingan Pemeriksaan

- Mendapat dukungan teknis dan legal dalam menghadapi pemeriksaan pajak, audit, atau keberatan.

◆ Digitalisasi dan Otomatisasi

- Klien dibantu dalam integrasi pelaporan e-SPT, e-Faktur, e-Bupot, dan pelaporan pajak secara elektronik.

◆ Peningkatan Kredibilitas Usaha

- Kepatuhan pajak meningkatkan reputasi usaha, memperlancar tender, kerjasama bisnis, dan akses perbankan

Metode Pelaksanaan

Kegiatan konsultasi dilakukan secara terstruktur, komprehensif, dan disesuaikan dengan karakter usaha atau instansi klien.

◆ Tahap 1: Asesmen Awal & Identifikasi Masalah

- Analisis profil pajak klien (jenis usaha, status PKP, jenis kewajiban)
 - Pemeriksaan data historis pelaporan pajak
 - Pemetaan potensi risiko dan peluang penghematan
-

Konsultasi Perpajakan

Metode Pelaksanaan

◆ Tahap 2: Penyusunan Strategi dan Rekomendasi

- Penyusunan strategi tax planning (struktur transaksi, penggunaan insentif, dll)
- Pemberian saran perbaikan atas pelaporan yang belum sesuai
- Penyesuaian administrasi dan sistem internal

◆ Tahap 3: Implementasi dan Pendampingan

- Pendampingan dalam penyusunan dan pelaporan pajak bulanan & tahunan
- Implementasi sistem pelaporan digital (e-Faktur, e-Bupot, e-SPT)
- Pelatihan staf terkait pemahaman dan pelaksanaan perpajakan

◆ Tahap 4: Monitoring dan Evaluasi

- Review berkala atas pelaporan dan strategi pajak yang diterapkan
- Pendampingan pemeriksaan atau audit oleh DJP
- Penyusunan dokumentasi pendukung untuk keberatan/sengketa jika dibutuhkan

◆ Tahap 5 (Opsional): Konsultasi Khusus & Layanan Lanjutan

- Konsultasi kasus khusus: pajak transaksi luar negeri, merger, warisan, dll
- Pendampingan proses restitusi (pengembalian pajak)
- Penyusunan transfer pricing documentation (jika dibutuhkan)

Konsultasi & Perancangan Internet of Things (IoT)

PT Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) membantu perusahaan dalam memahami, mengelola, dan memenuhi kewajiban perpajakan secara efisien, tepat waktu, dan sesuai regulasi yang berlaku

Tujuan Konsultasi & Perancangan IoT

- Memberikan solusi berbasis teknologi Internet of Things (IoT) untuk meningkatkan otomatisasi, efisiensi, dan pengambilan keputusan berbasis data di sektor industri, jasa, pertanian, maupun pemerintahan.
- Membantu klien dalam merancang dan mengimplementasikan sistem IoT yang sesuai dengan kebutuhan operasional mereka.
- Mendorong transformasi digital organisasi melalui integrasi sistem fisik dan digital (sensor, perangkat pintar, dan platform analitik).
- Menyiapkan organisasi untuk menghadapi era Industri 4.0 dan Smart System.

Manfaat untuk Peserta & Perusahaan

◆ Efisiensi Operasional

- Mengurangi beban kerja manual, meningkatkan kecepatan kerja, dan mengurangi kesalahan manusia melalui otomatisasi berbasis sensor dan perangkat pintar.

◆ Pemantauan Real-Time & Pengambilan Keputusan Cepat

- Data dikumpulkan secara langsung dari perangkat, dikirim ke cloud, dan divisualisasikan dalam dashboard yang mudah dipahami.

◆ Peningkatan Keamanan dan Kontrol

- Pemantauan berbasis IoT dapat meningkatkan sistem keamanan aset, lingkungan kerja, hingga keselamatan kerja (safety monitoring).

◆ Kustomisasi Solusi Sesuai Kebutuhan

- Solusi IoT dirancang sesuai dengan proses bisnis atau operasional unik dari tiap klien (misalnya, peternakan, pabrik, kantor pemerintahan, atau gudang).

◆ Persiapan untuk Sertifikasi dan Akreditasi

- Data otomatis dari IoT dapat digunakan untuk kepatuhan terhadap standar mutu, lingkungan, atau keselamatan (ISO, SMK3, dll).

◆ Daya Saing Teknologis

- Klien dapat bersaing di pasar yang semakin digital dan terukur berbasis data dan sistem pintar.

Metode Pelaksanaan

Layanan dilaksanakan melalui pendekatan analitis-teknis dan berbasis solusi, dengan tahapan sebagai berikut:

Konsultasi & Perancangan Internet of Things (IoT)

◆ Tahap 1: Analisis Kebutuhan & Studi Kelayakan

- Identifikasi masalah atau kebutuhan spesifik organisasi
- Survey lokasi dan sistem kerja yang akan diotomatisasi
- Analisis infrastruktur eksisting (jaringan, perangkat, SDM, sistem data)
- Penyusunan studi kelayakan penerapan IoT

◆ Tahap 2: Perancangan Solusi IoT

- Desain arsitektur sistem (sensor, gateway, platform data, aplikasi dashboard)
- Pemilihan teknologi dan perangkat yang sesuai (wired/wireless, cloud/local, dll)
- Desain skenario alur data (data flow) dan titik pemantauan (monitoring point)
- Estimasi kebutuhan perangkat keras, lunak, dan biaya

◆ Tahap 3: Implementasi dan Pengujian

- Pengadaan dan instalasi perangkat keras (sensor, controller, modul komunikasi)
- Integrasi dengan sistem informasi atau dashboard
- Uji coba (PoC – Proof of Concept) untuk mengukur efektivitas sistem
- Validasi sistem bersama tim klien

◆ Tahap 4: Pelatihan & Serah Terima

- Pelatihan penggunaan dashboard dan perangkat
- Panduan pemeliharaan perangkat IoT
- Dokumentasi sistem (manual pengguna dan teknis)
- Serah terima sistem

◆ Tahap 5: Monitoring dan Perawatan (Opsional)

- Monitoring performa sistem secara berkala
 - Maintenance & pembaruan perangkat lunak/sistem
 - Evaluasi dampak implementasi terhadap proses kerja
-

Penyelenggara Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konferensi dan Pameran (MICE)

PT. Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) menyediakan layanan profesional dalam penyelenggaraan kegiatan resmi, edukatif, promosi, dan insentif dalam bentuk pertemuan (meeting), perjalanan insentif (incentive), konferensi (conference), dan pameran (exhibition) untuk klien dari instansi pemerintah, swasta, dan organisasi.

Tujuan Penyelenggara Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konferensi dan Pameran

- Mendukung kelancaran agenda organisasi dengan penyelenggaraan kegiatan yang tertib, kreatif, efisien, dan berdampak.
- Menjadi mitra strategis dalam membangun citra, komunikasi, dan jaringan klien melalui pelaksanaan event berkualitas.

Manfaat Yang Diperoleh Klien

◆ Profesionalisme Penyelenggaraan

- CITAMA mengelola seluruh rangkaian acara dengan sistematis dan terstandar mulai dari perencanaan hingga pelaporan.

◆ Efisiensi Anggaran dan Waktu

- Penyusunan anggaran yang transparan dan pemilihan vendor yang kompetitif memastikan efisiensi pelaksanaan tanpa mengorbankan kualitas.

◆ Meningkatkan Citra dan Kredibilitas

- Kegiatan MICE yang terselenggara dengan baik dapat membangun citra positif dan reputasi organisasi/instansi di mata publik dan mitra.

◆ Penguatan Komunikasi dan Kolaborasi

- Event memperkuat sinergi antar pemangku kepentingan internal maupun eksternal.

◆ Peningkatan Partisipasi dan Engagement Peserta

- Melalui konsep kegiatan yang interaktif dan atraktif, peserta akan lebih aktif terlibat dan merasakan manfaat kegiatan secara langsung.

◆ Dukungan End-to-End

- Mulai dari penyusunan konsep, logistik, publikasi, hingga pelaporan akhir disiapkan oleh tim profesional yang berpengalaman.

Metode Pelaksanaan

Penyelenggaraan MICE oleh CITAMA dilaksanakan dengan tahapan berikut:

Penyelenggara Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konferensi dan Pameran (MICE)

Metode Pelaksanaan

◆ Tahap 1: Perencanaan

- Konsultasi kebutuhan klien dan pengumpulan informasi kegiatan
- Penentuan tema, jenis kegiatan (meeting, incentive, conference, exhibition), jumlah peserta, lokasi, dan durasi
- Penyusunan proposal teknis, anggaran, dan jadwal kerja (timeline)

◆ Tahap 2: Persiapan Teknis & Administratif

- Koordinasi dengan vendor (hotel, transportasi, EO, percetakan, dokumentasi, dsb.)
- Pembuatan materi, undangan, media promosi, dan kelengkapan acara
- Registrasi peserta dan pengelolaan undangan/narasumber
- Penyusunan SOP pelaksanaan & rencana kontinjensi (backup plan)

◆ Tahap 3: Pelaksanaan

- Pelaksanaan kegiatan sesuai rundown
- Penanganan kebutuhan peserta, narasumber, media, dan VIP
- Koordinasi langsung di lapangan oleh tim event organizer CITAMA
- Dokumentasi (foto, video, live streaming jika diperlukan)

◆ Tahap 4: Evaluasi dan Pelaporan

- Pengumpulan data peserta dan evaluasi kegiatan
 - Penyusunan laporan kegiatan lengkap (laporan kehadiran, dokumentasi, hasil survei peserta)
 - Penyerahan laporan akhir dan rekomendasi kegiatan lanjutan
-

Pengadaan / Perdagangan

PT Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) membantu dalam memenuhi kebutuhan barang secara profesional dan efisien untuk instansi pemerintah, BUMN, perusahaan swasta, pendidikan, dan organisasi lainnya.

Tujuan Pengadaan/Perdagangan

- Menyediakan produk yang tepat mutu, tepat jumlah, dan tepat waktu, sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan operasional klien.
- Mendukung keberhasilan program, kegiatan, maupun operasional klien dengan pengadaan barang yang legal, terjamin kualitasnya, dan transparan.
- Menjadi mitra strategis dalam rantai pasok (supply chain) yang terpercaya dan berkelanjutan.
- Menyediakan layanan pengadaan yang taat regulasi, baik untuk kebutuhan e-purchasing (e-catalog), penunjukan langsung, maupun tender terbuka.

Manfaat untuk Peserta & Perusahaan

◆ Efisiensi Proses Pengadaan

- Klien terbantu dalam pengadaan barang secara cepat dan tepat tanpa harus membangun tim logistik internal sendiri.

◆ Mutu Barang Terjamin

- Barang yang disediakan berasal dari produsen atau distributor resmi, memiliki sertifikat kualitas atau izin edar (jika dibutuhkan: BPOM, halal, SNI, dsb).

◆ Kemudahan Administrasi dan Kepatuhan Regulasi

- Dokumen pengadaan lengkap (faktur, invoice, surat jalan, BAST, kuitansi, katalog, TKDN jika diperlukan) sehingga mempermudah pelaporan keuangan atau audit internal/eksternal.

◆ Dukungan Barang Kustom

- Klien bisa memesan barang dengan spesifikasi khusus, termasuk branding, desain custom, atau paket pengadaan tematik (contoh: paket pelatihan, paket ATK, souvenir kegiatan, dll).

◆ Logistik Terintegrasi

- Pengiriman barang ke lokasi tujuan disertai sistem pelacakan (tracking), terutama untuk kebutuhan proyek luar kota atau daerah terpencil.

◆ Mendukung Kegiatan Skala Besar

- Pengadaan untuk kegiatan seminar, pelatihan, bimbingan teknis, event MICE, dan operasional kantor dapat difasilitasi dengan sistem bundling.

Pengalaman Kami

PT. Cipta Konsultan Manajemen (CITAMA) memiliki tenaga ahli yang memiliki kompetensi dibidangnya, serta memiliki pengalaman dalam melakukan pendampingan pada organisasi diantaranya:

Pemerintahan:

- DPMPTSP Pemerintah Kota Depok (ISO 9001:2015)
 - UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Depok (ISO 9001:2015)
 - UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Depok (Pendataan Potensi Kendaraan Wajib Uji)
 - Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Depok (ISO 9001:2015)
 - DISDUK CAPIL Pemerintah Kota Depok (ISO 9001:2015)
 - Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Kota Depok (ISO 9001:2015)
 - SATPOL PP Pemerintah Kota Depok (Kajian Trantibum)
 - SATPOL PP Pemerintah Kota Depok (Penyusunan SOP AP)
 - BKPSDM Pemerintah Kabupaten Bogor (ISO 9001:2015)
 - BKPSDM Pemerintah Kabupaten Bogor (Penyusunan SOP AP)
 - BKPSDM Pemerintah Kabupaten Bogor (Penyusunan Standar Pelayanan)
 - Dinas Pendidikan Pemerintah Kabupaten Bogor (Penyusunan SOP AP)
 - RSUD Cibinong Pemerintah Kabupaten Bogor (Pendampingan Pembangunan Zona Integritas)
 - Badan Keuangan Dan Aset Daerah Pemerintah Kota Bogor (Penyusunan SOP AP)
 - Badan Keuangan Dan Aset Daerah Pemerintah Kota Bogor (Survei Kepuasan Masyarakat)
 - BKPSDM Pemerintah Kabupaten Bekasi (ISO 9001:2015)
 - Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Pemerintah Kabupaten Bekasi (ISO 9001:2015)
 - Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Pemerintah Kabupaten Bekasi (Pendampingan Pembangunan Zona Integritas)
 - UPTD I Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Pemerintah Kabupaten Bekasi (ISO 9001:2015)
 - UPTD II Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Pemerintah Kabupaten Bekasi (ISO 9001:2015)
 - UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tangerang Selatan (Pendampingan Pembangunan Zona Integritas)
 - Puskesmas Pondok Pucung Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan (Pendampingan Pembangunan Zona Integritas)
 - Puskesmas Kampung Sawah Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan (Pendampingan Pembangunan Zona Integritas)
 - BAPENDA Kota Tangerang Selatan (Pendampingan Pembangunan Zona Integritas)
-

Pengalaman Kami

Pemerintah

- Bagian Organisasi Kota Tangerang Selatan (Survei Kepuasan Masyarakat Kota Tangerang Selatan)
- DPRD Kota Tangerang Selatan (Survei Kepuasan Masyarakat)
- Dinas Pendidikan Kota Tangerang Selatan (Survei Kepuasan Masyarakat)
- UPTD Puskesmas Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan (Survei Kepuasan Masyarakat)
- Bea Cukai Provinsi Papua (ISO 9001:2015)
- Jakarta Tourisindo (Perseroda) (ISO 9001:2015)
- RSUD Cibinong (Pendampingan Pembangunan Zona Integritas 2025)
- KSOP Kelas II Patimban (ISO 9001:2015)

Swasta

- PT Global Infotech Solution (Jakarta)
- PT Vitech Asia (Jakarta)
- PT Inkordan Internasional (Bogor)
- PT Sansan Saudaratex Jaya (Bandung)
- PT Jaya Pratama Perkasa (Jakarta)
- PT Eastindo Utama Industri (Makasar)
- PT Aesculap Medical Center (Balikpapan)

CITAMA



2025